"Ishonch telefoni" xizmati Reglament

1. Xizmat (pasport) turi

1.1. Xizmat nomi

Yuridik va jismoniy shaxslarning murojaatlarini Qashqadaryo viloyati hokimligining “Ishonch telefoni” xizmati telefon raqami (75) 221-07-60 orqali qabul qilish.

1.2. Xizmat natijasi

Fuqarolardan qabul qilingan murojaatlarni Qashqadaryo viloyati hokimligi tomonidan ko‘rib chiqilishi.

1.3. Xizmat ko‘rsatuvchi tashkilot va blank olish joyi

Qashqadaryo viloyati hokimiyati.

180100, Qashqadaryo viloyati, Mustaqillik shoh ko’chasi, 1-uy

1.4 Normativ hujjat

O‘zbekiston Respublikasining 2017-yil 11-sentabrdagi “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida**”**gi 445-sonli Qonuni, Qashqadaryo viloyati hokimining 2018-yil 14-maydagi X-464/05-sonli qarori bilan tasdiqlangan “Qashqadaryo viloyati hokimligida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tartibi to‘g‘risidagi Nizom”

1.5. Xizmatdan foydalanuvchilar

Yuridik va jismoniy shaxslar - O‘zbekiston Respublikasi fuqarolari hamda chet el davlati fuqarolari va fuqaroligi bo‘lmagan shaxslar.

1.6. Og‘zaki murojaatlarni qabul qilish

Dushanba kunidan juma kunigacha 9:00dan–18:00 gacha.

1.7. Ijro muddati

O‘zbekiston Respublikasi “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida**”**gi Qonunida belgilangan tartibda ko‘rib chiqiladi.

2. Xizmatdan foydalanish ma’lumotlari

2.1. Umumiy ma’lumot

Jismoniy va yuridik shaxslar uchun “Ishonch telefoni” telefon raqami haqidagi ma’lumotlar Qashqadaryo viloyati hokimligining rasmiy https://qashqadaryo.uz/oz veb portalida joylashtirilgan. “Ishonch telefoni” raqami (75) 221-07-60

2.2. Murojaat haqida ma’lumot olish

Xizmat qo‘ng‘iroq qilish orqali amalga oshiriladi.

2.3. Xizmat ko‘rsatish joyi haqida ma’lumot

Qashqadaryo viloyati hokimiyati.

180100, Qashqadaryo viloyati, Mustaqillik shoh ko’chasi, 1-uy

Foydalaniladigan blank (forma) hujjatlar

Jismoniy va yuridik shaxslarning “Ishonch telefoni” orqali tushgan murojaatlarni viloyat hokimligining ro‘yxatga olish daftarida ro‘yxatga kiritiladi.

3. Xizmat ko‘rsatish

3.1. Ish vaqti

Og‘zaki murojaatlarni qabul qilish dushanba kunidan juma kunigacha 9:00 dan-18:00 gacha olib boriladi. 13-00 dan 14-00 gacha tushlik vaqti

3.2. Kutish shartlari

Telefon qo‘ng‘irog‘i orqali xizmat ko‘rsatish belgilangan tartibda olib boriladi.

4. Xizmat faoliyati olib borilishi

4.1. Zarur hujjatlar

“Ishonch telefoni” orqali murojaat qilishda fuqaroning familiyasi, ismi, otasining ismini, yashash joyi to‘g‘risidagi ma’lumotlarni hamda murojaatning mohiyati va mazmunini bayon qilishi shart.

Familiya (ismi, otasining ismi), yashash joyi to‘g‘risidagi ma’lumotlar murojaatda ko‘rsatilmagan bo‘lsa yoki yolg‘on ma’lumotlar taqdim yetilgan bo‘lgan taqdirda ushbu murojaat anonym hisoblanadi va ko‘rib chiqilmaydi.

4.2. Xizmat uchun to‘lov

Xizmat bepul amalga oshiriladi.

4.3. Davlat xizmat ko‘rsatish bosqichi

Ishonch telefoni orqali xizmat ko‘rsatish O‘zbekiston Respublikasi “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonuni talablari asosida amalga oshiriladi.

4.4. Davlat xizmati orqali kelayotgan murojaatlarni ko‘rib chiqish tartibi

“Ishonch telefoni” Qashqadaryo viloyati hokimligining “Qabulxonasida tashkil etilgan. “Ishonch telefoni” orqali tushayotgan murojaatlarni qabul qilish viloyat hokimligining murojaatlar bo’limi tomonidan amalga oshiriladi hamda murojaatlar umumlashtiriladi va ro‘yxatga olish jurnaliga ro‘yxatga olinadi, shundan so‘ng tegishli ma’lumotlarni murojaatni ko‘rib chiqish uchun viloyat hokimiga kiritiladi.

Murojaatning mohiyati va mazmuni hamda manzili haqidagi ma’lumotlar aniq ko‘rsatilishi shart.

Qashqadaryo viloyati hokimligiga kelib tushgan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari viloyat hokimligida masalaga taalluqli mas’ul hodimlar tomonidan ko‘rib chiqiladi.

Zarur xollarda murojaatda ko‘rsatilgan holat bo‘yicha Qashqadaryo viloyati hokimligining mas’ul hodimi tomonidan joining o‘ziga chiqib o‘rganilishi mumkin.

Ayrim hollarda murojaatchining ishtirokisiz murojaatni ko‘rib chiqish imkoni bo‘lmagan taqdirda viloyat hokimligining mas’ul hodimi tomonidan fuqaroni jalb etgan xolda o‘rganilishi mumkin.

Fuqaro murojaati bo‘yicha javob xatiga murojaatni ko‘rib chiqqan hokimlik yoki Qashqadaryo viloyati hokimligining mas’ul hodimi tomonidan imzolanadi.

4.5. Rad etishsababları

Noqonuniy xatti-harakatlar yuzasidan yoki ushbu fuqaro murojaati yuzasidan qaror qabul qilingan hamda ko‘rib chiqilishi hokimlik vakolatiga kirmaydigan murojaatlar rad etilishi mumkin.

5. Ta’minlash sifatliligi

5.1. Sifat o‘lchovi

Xizmat taqdim etilganligini sifatli baholash ning past ko‘rsatkichi murojaatning takroriyligidan aniqlanadi.

5.2. Sifatsiz xizmat bo‘yicha shikoyat

Fuqarolar o‘zlarining murojaatlarini qabul qilish va ko‘rib chiqish asossiz rad etilishi ustidan bo‘ysunuv tartibida yuqori organga shikoyat qilishga haqdirlar.